

Сводные результаты

Рейтинг образовательной организации МБДОУ д/с №9 «Теремок» по результатам оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В опросе приняли участие 21 респондентов – родителей обучающихся (81%). Ответы родителей, характеризующие положительное функционирование образовательной организации.

Полученные результаты и выводы:

а) Блок вопросов, касающихся удовлетворенности родителей.

Анкетирование выявило *достаточно высокий уровень* удовлетворенности родителей ОО уровнем обучения (положительных ответов 100%); уровнем воспитательной работы (положительно ответили на вопрос 100% опрошенных); результатами обучения ребенка (100 % положительных ответов). Удовлетворены отношениями ребенка с педагогами 100%; своими отношениями с работниками ОО –100%

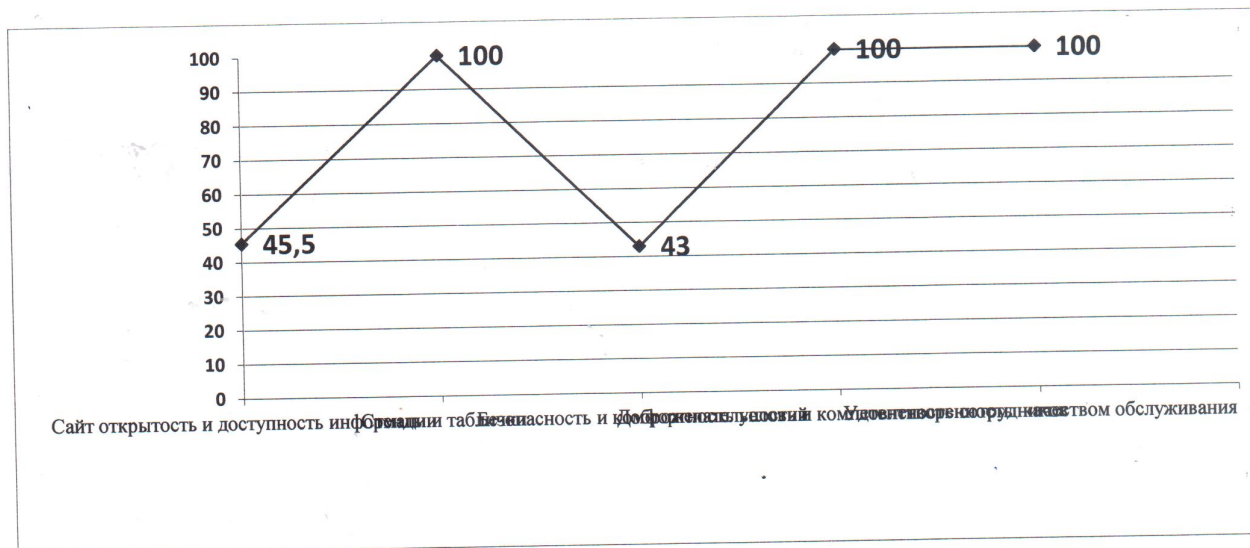
Как показали ответы высоко оценен уровень удовлетворенности питанием обучающихся 100%

б) Блок вопросов, посвященный опыту взаимодействия родителей с работниками образовательных организаций.

По результатам анкетирования отмечено, что чаще всего родители обращаются к воспитателям 100 % .Относительно равные показатели по факту обращения к руководителю ОО, педагогам. Поиск нужного специалиста в ОО в целом не вызывает затруднений, т.к. в этом родителям помогают работники детского сада, имеющиеся таблички-указатели. Удовлетворены полученной информацией в вопросах обучения по разным направлениям -100%

в) Блок вопросов, касающихся возможности родителей влиять на процесс управления в образовательной организации.

На вопрос «Учитывается ли мнение родителей при организации событий ОО» положительно ответили 100% опрошенных. Опрос показал, что родители имеют возможность посещать открытые мероприятия, участвовать в работе родительских комитетов -100%



Рейтинг образовательной организации в целом.

Бальная оценка на ответы анкеты № 1
 (Заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

Количество сотрудников-13 человек, средний балл по анкете №1 составил - **45,56. Балльная оценка на ответы анкеты №. 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

Количество родителей -21 человек, средний балл по анкете №2 составил- **102,56.**

Среднее значение для 5-ти показателей 3и 4-й групп- $19/21=0,90*10=96.$

Итоговое значение организации-836.